

medAspis GmbH – the FMD Company
– **Device Reparatur Servicebedingungen**

Kunden können den medAspis Reparatur-Service auf Wunsch bei Schäden an einem von medAspis gelieferten Handheld Devices in Anspruch nehmen. Ein Ersatzgerät wird dem Kunden zur Gewährleistung der Betriebsfähigkeit kostenfrei zur Verfügung gestellt.

Dadurch bleibt die Möglichkeit zur kostenlosen Reparatur während der Gewährleistungszeit sowie weitere Rechte im Rahmen der Gewährleistung unberührt.

Das Leistungsversprechen des medAspis Reparatur-Services gilt nur für medAspis-Verträge mit einem darüber erworbenen Handheld Device unabhängig von der Garantielaufzeit.

Ausgenommen vom medAspis Reparatur-Service sind folgende Fälle:

- ☒ Fälle, in denen das Handheld Device nicht mehr vorhanden ist: Raub, Einbruchdiebstahl, Diebstahl, etc.
- ☒ Normale Abnutzung, welche die technische Nutzung nicht einschränkt (z.B. Kratz-, Schramm-, und Scheuerschäden, etc.)
- ☒ Wasserschaden
- ☒ Display-Bruch
- ☒ Mutwillige Schäden
- ☒ Schäden am mitgelieferten Zubehör oder an mitgelieferten Gadgets

Selbstverschuldete und mutwillige Schäden: Kontaktieren Sie uns, wir werden Ihnen einen individuellen Kostenvoranschlag unterbreiten.

Defektes Zubehör wie Ladekabel, Ladestecker oder Handschlaufe sind vom Kunden in Eigenleistung zu tragen.

Der Ablauf der Reparatur ist dabei wie folgt:

- ☒ Meldung des Reparatur-Wunsches bis 17:00 Uhr von Montag-Freitag:
Versand des Ersatzgeräts mit gleichzeitiger Übersendung eines Retourenschein für das defekte Gerät ca. am folgenden Werktag.
- ☒ Meldung des Reparatur-Wunsches nach 17:00 Uhr von Montag-Freitag: Lieferung des Ersatzgeräts mit gleichzeitiger Übersendung eines Retourenschein für das defekte Geräte ca. am übernächsten Werktag.
- ☒ Meldung des Reparatur-Wunsches am Freitag nach 17:00 Uhr: Lieferung des Ersatzgeräts mit gleichzeitiger Übersendung eines Retourenschein für das defekte Geräte ca. am Montag in der Folgeweche.

Der von medAspis beauftragte Paketdienst liefert das Ersatz-Gerät an den Kunden entsprechend obigem Ablauf. Die oben genannten Wochentage stehen unter dem Vorbehalt, dass jeweils weder Melde- noch Liefertag auf einen Feiertag fallen, ansonsten verlängert sich die Lieferung des Leihgerätes entsprechend.

Damit der Kunde ein kostenfreies Ersatzgerät erhält, müssen folgende Bedingungen erfüllt sein/werden:

- ☒ Der Kunde hat einen laufenden Vertrag mit der Firma medAspis GmbH
- ☒ Die Geräte müssen vor der Rücksendung – wenn noch bedienbar – entsperrt und sämtliche Sperrfunktionen deaktiviert werden.
- ☒ Der Kunde sendet das defekte Gerät als Retoure kostenfrei an die medAspis GmbH zurück.

Es fallen für den Kunden keine weiteren Gebühren und Kosten an.

Die Reparaturdauer ist abhängig von dem Defekt des Gerätes und wird individuell bestimmt. Für die gesamte Dauer der Reparatur stellt die medAspis GmbH dem Kunden das Leihgerät zur Verfügung.

Mit Erhalt der reparierten Ware ist der Kunde verpflichtet, sein Leihgerät innerhalb von 7 Tagen inkl. sämtlichen Lieferumfangs mittels des zur Verwendung bereitgestellten Retourenscheins an die medAspis GmbH zurückzusenden. Erfolgt dies nicht, wird dem Kunden eine Pauschale von 1100 € für das Leihgerät in Rechnung gestellt.

Die Einrichtung des Ersatzgerätes sowie die Registrierung bei der zuständigen Organisation erfolgt seitens des Kunden. Unter <http://medaspis.com/online-tutorial> finden Sie umfangreiche Hilfestellung zur Betriebsaufnahme Ihres medAspis Handheld Devices.

Gerne stehen wir Ihnen zudem via Mail unter support@medaspis.com , telefonisch unter der Nummer +49 211 61 66 34 66 oder im Support-Chat auf <http://medaspis.com> zur Verfügung.